

Kideo CEE s.r.o.
IČ 06977162
se sídlem Nivy III 4326, 760 01 Zlín
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 105457

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V RÁMCI SLUŽBY KIDEO.CZ

1. Úvod

1. Tato informace je určena všem osobám, které provedly registraci na internetových stránkách kideo.cz za účelem užívání služby Kideo.cz (dále jen „**Uživatelé**“ a „**Služba**“), provozované **Kideo CEE s.r.o.** (dále jen „**Správce**“),
2. Správce zpracovává o Uživatelích ty informace, které mu sami poskytnou v rámci registrace a užívání Služby, a to v rozsahu, který je k provedení registrace a k poskytování Služby nezbytný. Pokud Uživatelé provádí registraci za účelem umožnění užívání Služby k jejímu účelu (tedy k absolvování on-line jazykových kurzů s rodilým mluvčím formou videochatu) jiným osobám (zejména svým dětem (dále jen „**Studenti**“), zpracovává Správce rovněž osobní údaje těchto Studentů.
3. Správce jakožto správce osobních údajů poskytuje Uživatelům jakožto subjektům osobních údajů ve smyslu čl. 13 odst. 1 a odst. 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) následující informace o zpracování osobních údajů:

Totožnost a kontaktní údaje Správce:	Kideo CEE s.r.o. IČ 06977162 se sídlem Nivy III 4326, 760 01 Zlín zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 105457
Účel zpracování osobních údajů	Účelem zpracování je evidence osobních údajů Uživatelů a Studentů za účelem <ol style="list-style-type: none">1) poskytnutí absolvování možnosti jednorázové bezplatné zkušební lekce (evidence Uživatelů, kteří si objednali zkušební lekci, („účel č. 1“);2) uzavření a plnění příslušné smlouvy uzavřené mezi Správce a Uživatelem o užití Služby ve sjednaném rozsahu, a v rámci toho vystavování a archivace účetních dokladů za úplaty za poskytnutí Služby, („účel č. 2“);3) užití částí záznamů videochatu v rámci marketingu a reklamy za účelem propagace Služby („účel č. 3“).4) Pořizování a užití záznamů videochatu za účelem reklamací a stížností Uživatelů a zkvalitňování Služby („účel č. 4“).
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none">• čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení - zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů (v rozsahu účelu č. 1)• čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění

	<p>smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů (v rozsahu účelu č. 2 a 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> • čl. 6 odst. 1 písm. c) – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce (v rozsahu účelu č. 2) • čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení - zpracování probíhající na základě souhlasu subjektu údajů (v rozsahu účelu č. 3), uděleného na dobu maximálně 5 let výslovným způsobem zatržením příslušného pole v rámci registrace nebo zasláním e-mailu se souhlasem Správce. • čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce (v rozsahu účelu č. 4) 	
Oprávněný zájem Správce	Oprávněný zájem Správce na zpracování osobních údajů spočívá v možnosti pořízení záznamu videochatu a jeho zpětného zhlédnutí za účelem posouzení oprávněnosti reklamace nebo jiné stížnosti Uživatele, a na identifikaci potřeby zlepšení Služby	
Subjekty osobních údajů	<p>V rámci poskytování Služby jsou zpracovávány osobní údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uživatele, tedy zletilé osoby, která komunikuje se Správce a která se Správce uzavírá smlouvu o užití Služby pro sebe, nebo pro Studenta (většinou rodiče Studenta); v rámci elektronické databáze Správce jsou zpracovávány osobní údaje <ul style="list-style-type: none"> - identifikační (jméno, příjmení) - adresní (adresa bydliště, telefonický a e-mailový kontakt) - popisné (číslo bankovního účtu, číslo platební karty, případně jazyková vyspělost) - záznam videochatu • případně Studenta, tedy zpravidla nezletilé osoby, pro kterou Uživatel zajišťuje užívání Služby (většinou dítěte Uživatele); v rámci elektronické databáze Správce jsou zpracovávány osobní údaje <ul style="list-style-type: none"> - identifikační (jméno) - popisné (věk, jazyková vyspělost) - záznam videochatu 	
Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů	<p>V rámci účelů č. 1) a 2) jsou osobní údaje Uživatelů, případně Studentů poskytnuty lektorovi, který vede lekci v rámci videochatu.</p> <p>V rámci účelu č. 3) jsou osobní údaje Uživatele, případně Studenta poskytovány třetím osobám, na které jsou cíleny marketingové aktivity Správce, v rámci nichž je videozáznam Studenta používán.</p> <p>V rámci všech specifikovaných účelů jsou osobní údaje předávány dodavateli webhostingových služeb a poskytovateli platformy pro videochat, které Správce užívá k zajištění technického provozu Služby, a kteří jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů.</p> <p>Osobní údaje Uživatelů a Studentů mohou být dále předány jednotlivým zaměstnancům správce, kteří vykonávají činnosti související s poskytováním Služby Uživateli. Osobní údaje zpracováváné v rámci účelu č. 4 (záznam videochatu) mohou být předány těm zaměstnancům Správce, kteří mají na starosti vyřizování reklamací, uživatelských požadavků a hodnocení kvality a způsobu výuky ze strany jednotlivých rodilých mluvčích)</p>	
Předání osobních údajů do zemí mimo EU	Osobní údaje Uživatelů, případně Studentů, předává Správce v rámci účelů dle čl. 1) až 3) do třetí země – USA (elektronickou formou lektorovi provádějímu danou lekci), přičemž předání se děje v režimu tzv. Privacy Shield. Za jiným účelem nepředává Správce osobní údaje do žádných třetích zemí.	

<p>Doba uložení osobních údajů</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osobní údaje Uživatelů zpracovávané v rámci účelu č. 1 uchovává Správce pouze po dobu nezbytnou k absolvování zkušební lekce. • Osobní údaje Uživatelů zpracovávané v rámci účelu č. 2 uchovává Správce po dobu trvání registrace Uživatele v rámci Služby (do vyčerpání objednaného balíčku lekcí). Identifikační a adresní údaje Uživatele Správce uchovává i po ukončení registrace v rámci účetních dokladů, v rámci plnění své zákonné archivační povinnosti dle zákona o účetnictví. • Osobní údaje Uživatelů, případně Studentů zpracovávané v rámci účelu č. 3 uchovává Správce po dobu trvání souhlasu Uživatele, tedy do uplynutí doby, na kterou byl souhlas udělen nebo do jeho odvolání Uživatelem. • Osobní údaje Uživatelů, případně Studentů zpracovávané v rámci účelu č. 4 uchovává Správce po dobu trvání registrace Uživatele a následně nejdéle 2 měsíce po ukončení registrace.
<p>Práva Uživatele</p>	<p>Uživatel má právo u Správce jakožto u správce osobních údajů uplatnit následující práva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - právo na přístup k osobním údajům; - právo na vysvětlení a opravu osobních údajů; - právo na výmaz osobních údajů; - právo na omezení zpracování - právo na odvolání souhlasu; - právo na přenos údajů; - právo na podání námítky proti zpracování údajů; - právo na podání stížnosti k Úřadu pro ochranu osobních údajů; - právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování.
<p>Informace o způsobu uplatnění práv Uživatелеm</p>	<p>Práva dle tohoto dokumentu může Uživatel uplatnit následujícími způsoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osobně v sídle Správce na základě předložení platného občanského průkazu; - písemnou žádostí opatřenou ověřeným podpisem Uživatele doručenou na adresu sídla Správce; - elektronicky prostřednictvím datové schránky Správce; - e-mailem zaslaným z e-mailové adresy uvedené v rámci registrace při uzavření smlouvy se Správcem (zejména v případě odvolání souhlasu se zpracováním k účelu č. 3).
<p>Dobrovolné / povinné poskytnutí osobních údajů</p>	<p>Užívání Služby je pro Uživatele, případně Studenta dobrovolné, včetně udělení souhlasu se zpracováním pro účel č. 3, když mu je nenařizuje žádný právní předpis. Hodlá-li nicméně Uživatel Službu užívat a za tímto účelem se Správcem uzavřít smlouvu o užívání Služby, je poskytnutí osobních údajů Uživatele, případně Studenta rozsahu požadovaném Správcem nezbytné k tomu, aby Uživateli, případně Studentovi mohla být Služba plnohodnotně poskytována a aby byl Správce schopen plnit závazky ze smluvního vztahu s Uživatelem. Bez poskytnutí osobních údajů Uživatele, případně Studenta nemůže být Služba využívána.</p>
<p>Automatizované rozhodování</p>	<p>Správce na základě osobních údajů přijatých od Uživatele neprovádí žádné činnosti, v rámci nichž by docházelo k automatizovanému rozhodování nebo k profilování Uživatele či Studenta ve smyslu čl. 22 odst. 1 a 4, které by pro tyto zakládalo jakékoli právní účinky nebo které by se jej jakkoli významně týkalo.</p>