

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

Kideo CEE s.r.o.

se sídlem

Nivy III 4326, 760 01 Zlín

identifikační číslo: 069 77 162

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 105457

pro internetový portál www.teheso.com

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Kideo CEE s.r.o, se sídlem Nivy III 4326, 760 01 Zlín, identifikační číslo: 069 77 162, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 105457 (dále jen „**Teheso**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy o užívání platformy teheso.com a smlouvy o výuce angličtiny uzavřené v elektronické podobě mezi Teheso a uživatelem.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace zákazníka provedené na webové stránce www.teheso.com (dále jen „**uživatel**“) může uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může plánovat/rušit/přesouvat své lekce angličtiny na jím preferovaný termín (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 2.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.3. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.4. Teheso je oprávněno zrušit uživatelský účet uživatele, a to zejména v případě, kdy uživatel svůj uživatelský účet déle než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy uživatel poruší své povinnosti vůči Teheso (včetně obchodních podmínek).
- 2.5. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Teheso, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. PRŮBĚH A PLÁNOVÁNÍ LEKCÍ

- 3.1. Výuka probíhá online přes uživatelské rozhraní ve virtuální třídě („**Tehesochat**“) v termínu, který si uživatel zvolí v rámci svého uživatelského účtu.
- 3.2. Pro úspěšné fungování Tehesochatu je uživatel povinen používat webový prohlížeč Google Chrome a zajistit rychlost svého internetového připojení minimálně na 4 mb/s. Jednoduchý test je možné provést na : <http://www.dsl.cz/test-mereni-rychlosti>
- 3.3. Uživatel se zavazuje před zahájením konverzace s lektorem zkontrolovat, zda má zapnutý mikrofon, kameru a reproduktory a to prostřednictvím testu dostupného ve svém uživatelském účtu stisknutím tlačítka „Test your connection“.
- 3.4. Uživatel je oprávněn v rámci svého uživatelského účtu zrušit/přesunout stanovený termín lekce, nejpozději však 24 hodin před jejím plánovaným uskutečněním. Není-li lekce zrušena/přesunuta nejpozději do 24 hodin před jejím zahájením, je na ni nahlíženo, jako kdyby řádně proběhla. Totéž platí i v případech, pokud se uživatel lekce nezúčastní, popř. mu nebude fungovat řádně připojení k internetu, mikrofon či kamera.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu za výuku angličtiny může uživatel uhradit Teheso zakoupením některého z dostupných balíčků s kredity a to následujícími způsoby:
 - bezhotovostně převodem na účet Teheso č. 2401418431/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s. (dále jen „**účet Teheso**“);
 - bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay;
 - bezhotovostně platební kartou;
- 4.2. V případě bezhotovostní platby je uživatel povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek uživatele uhradit cenu za výuku angličtiny splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Teheso.
- 4.3. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Teheso uživateli daňový doklad – fakturu. Teheso je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Teheso uživateli po uhrazení ceny za výuku angličtiny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu uživatele.
- 4.4. Platnost všech balíčků s kredity je 3 měsíce od zakoupení příslušného balíčku.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. Uživatel, který má postavení spotřebitele ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku, je oprávněn odstoupit od smlouvy o využívání platformy teheso.com a od smlouvy o výuce angličtiny i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. K odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku může Uživatel použít kontakt info@teheso.com.

6. REKLAMACE

- 6.1. Uživatelé mají možnost sdělit Teheso případné nesrovnalosti týkající se jejich uživatelského účtu, případně proběhlých lekcí angličtiny prostřednictvím info@teheso.com.
- 6.2. Týká-li se nesrovnalost obsahu výuky, případně kvality jejího přenosu je Uživatel povinen o tomto vyrozumět Teheso bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů od skončení příslušné lekce.
- 6.3. Veškeré reklamace budou posouzeny a zodpovězeny nejpozději do 30 dní od jejich podání.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Svou informační povinnost vůči uživateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů uživatele pro účely užívání služeb poskytovaných ze strany Teheso plní Teheso prostřednictvím [zvláštního dokumentu](#).

8. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 8.1. Uživatel souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Teheso na elektronickou adresu či na telefonní číslo uživatele. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů uživatele pro účely zasílání obchodních sdělení plní Teheso prostřednictvím [zvláštního dokumentu](#).
- 8.2. Uživatel souhlasí s ukládáním cookies na jeho počítač. V případě, že je možné provést nákup na teheso.com a závazky Teheso vyplývající z užívání služeb poskytovaných ze strany Teheso plnit, aniž by docházelo k ukládání cookies na počítač uživatele, může uživatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Teheso je oprávněno obchodní podmínky nebo kteroukoliv jejich přílohu v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci s Uživateli či způsob uzavírání, změn a ukončení smlouvy, ale také z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných ze strany Teheso. Teheso je dále oprávněno změnit obchodní podmínky nebo jejich přílohu tehdy, pokud se změny podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky partnerů, jejichž služeb užívá Teheso k zajištění svých služeb.
- 9.2. Vztahy ze smluv uzavřených s uživateli se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 9.3. V případě, že by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí obchodních podmínek nebo smlouvy.

Ve Zlíně, dne 1. 9. 2020